

Отвечаем на Ваши вопросы!

[1]

Мы собрали Ваши самые актуальные вопросы и объясняем, что, где и как искать!

Телефон горячей линии ГАУ «МФЦ» (Контакт - центр)

- **8(8412)927-000** – бесплатный номер, по которому в рабочее время (пн-пт с 8:00 до 20:00, сб с 8:00 до 14:00) Вас проконсультируют по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

Онлайн консультирование

- **находится на главной странице сайта penza.mdocs.ru в нижнем правом углу.** Оставляйте вопросы, свои контактные данные и сотрудники Контакт-центра проконсультируют Вас.

В меню слева Вы сможете найти:

Мобильные приложения

- здесь вы сможете переместиться на соответствующую страницу и скачать приложение «Мои документы Онлайн»

Офисы и контакты

- Вам будет доступна информация об офисах, их местоположении, контактной информации

МФЦ для Бизнеса

- если Вы хотите заняться собственным бизнесом, Вам будет интересна информация об услугах для Юридических лиц и Индивидуальных предпринимателей

Режим работы

- содержит в себе информацию о режиме работы офисов

Хотите в нашу команду? Тогда необходимо перейти в раздел «Вакансии»

- здесь можно узнать о вакансиях, которые имеются в Учреждении и нужную информацию о них

Платный выезд

-если у Вас нет времени идти в МФЦ, тогда Вы можете сделать заявку на выезд специалиста в организацию или по месту жительства. Для подачи заявки на получение услуги или результата обращения, необходимо указать ФИО, контактный телефон, услугу и дату. После этого с Вами соединится сотрудник МФЦ для уточнения наименования имеющихся документов. Здесь же можно найти договор и реквизиты на оплату выезда

О готовности результата можно узнать:

- отследив статус Вашего обращения на сайте penza.mdocs.ru в разделе «Статус обращения», (необходимо ввести № обращения и код с расписки которую вы получили);

- позвонив на горячую линию МФЦ и указав № обращения и код с расписки;
- воспользовавшись QR-кодом. Для этого достаточно поднести Ваше мобильное устройство к QR КОДУ, который находится на Расписке, выданной специалистом МФЦ после оформления услуги

Записаться в МФЦ можно:

- на сайте penza.mdocs.ru в разделе «Предварительная запись», который находится на главной странице (при нажатии необходимо авторизоваться, после чего будет доступна функция записи на прием);
- по телефону горячей линии ГАУ «МФЦ» (Контакт - центр) 8(8412)927-000;
- с помощью терминала, расположенного в залах ожидания МФЦ;
- на приеме у специалиста МФЦ

Чтобы не терять ни минуты, заранее выбирайте удобную дату и время посещения центра.

Мои услуги

- здесь Вы найдете информацию об услугах, которые Вы получали ранее

Загруженность офисов МФЦ

- во избежание очередей, перейдите в раздел «Загруженность». Выбрав интересующий Вас офис (ул. Шмидта, 4; пр-кт Победы, 150; ул. Фабричная, 2; ул. Богданова, 63 А) можно увидеть, сколько человек находится в очереди и среднее время ожидания. Для Индивидуальных предпринимателей и Юридических лиц на площадке нового центра оказания услуг «Мой бизнес» на ул. Герцена, 14 открыты два окна МФЦ, где каждый предприниматель может получить нужную государственную, муниципальную или сопутствующую услугу.

Режим работы центра: **понедельник-пятница с 09:00 до 18:00**, обед с 13:00 до 14:00.

Поиск

- с его помощью можно найти нужную Вам информацию по ключевым словам

23.01.2020

```
var mkgu_widget_param = {"color":"#98cb00"};
.telButton .telButton_border { border-color: #C79569; } .telButton .telButton_background { background-color: #C79569; } .telButton { z-index:90; width: 60px; height: 60px; opacity: 1; } .telButton:hover { opacity: 1; } .telButton .telButton_background { background-position: center center; background-size: 85% 85%; z-index:90; width: 60px; height: 60px; border-radius: 50%; position: absolute; animation-name:pulse; animation-duration:5s; animation-iteration-count:infinite; } @keyframes pulse { 0% { width:60px; height:60px; top:0px; left:0px } 5% { width:66px; height:66px; top:-3px; left:-3px } 10% { width:60px; height:60px; top:0px; left:0px } 15% { width:66px; height:66px; top:-3px; left:-3px } 20% { width:60px; height:60px; top:0px; left:0px } 25% { width:66px; height:66px; top:-3px; left:-3px } 30% { width:60px; height:60px; top:0px; left:0px } 59% { transform:rotate(0deg); } 60% { transform:rotate(10deg); } 65% { transform:rotate(-10deg); } 70% { transform:rotate(10deg); } 75% { transform:rotate(-10deg); } 80% { transform:rotate(10deg); } 85% { transform:rotate(-10deg); } 90% { transform:rotate(0deg); } 100% { width:60px; height:60px; top:0px; left:0px } } .telButton .telButton_background:hover { background-color: #F15D41; cursor:pointer; opacity: 1; } .telButton .telButton_border { position: absolute; width: 56px; height: 56px; border-radius: 50%; border-style: solid; border-width: 3px; left: -1px; top:-1px; opacity: 0.4; animation-name:shadow; animation-duration:1.5s; animation-iteration-count:infinite; animation-timing-function:ease-out; } @keyframes shadow { 0% {top:0px; left:0px; width: 56px; height: 56px} 100% {top:-22px; left:-22px; width: 96px; height: 96px} } .telButton_hover { width: 120px; border:3px solid #F15D41; background-color: #FFF; border-radius: 15px; padding:10px; margin-left: 50px; margin-top: 9px; font-size: 1em; color:#000; opacity: 0; z-index: 1; display: none; line-height: 1.2; text-align: right; font-family: Arial; } .window_wrap { display: none; position: fixed; left: 0; top: 0; width: 100%; height: 100%; text-align: center; z-index:
```

```
5005 } .window_wrap:after { display: inline-block; height: 100%; width: 0; vertical-align: middle; content: " } .window {
display: inline-block; position: absolute; bottom: 20px; left: 20px; max-width: 90%; border-radius: 15px; border: 1px
solid #c8956a; background: #fff; vertical-align: middle; background: #FFFFFF none repeat scroll 0 0; height: 320px;
width: 377px; } .window_head{ background-color: #c8956a; border-radius: 10px 10px 0px 0px; margin-bottom: 10px;
height: 55px; } p#head_name{ position: absolute; left: 73px; top: 15px; } p#head_text{ color: #000000; font-size: 12px;
} p#send_text{ color: #000000; font-size: 16px; } .window_close { display: block; position: absolute; right: 15px; bottom:
283px; padding: 1px; cursor: pointer; background: #c8956a; line-height: 12px; color: #fff; text-decoration: none; font-
weight: bold; cursor:pointer; border-radius: 7px 7px 7px 7px; box-sizing: content-box !important; } .window_close:hover
{ background: #C7A485; } .window input{ text-align: center; } .window p { color: #ffffff; font-family: "Arial", sans-serif;
font-size: 14px; line-height: 24px; text-align: center; } .icon { width: 40px; height: 40px; border-radius: 20px 20px 20px
20px; position: absolute; top: 7px; left: 13px; } .icon_close{ width: 16px; height: 16px; } #telForm { background: #fafafa
none repeat scroll 0 0; border: 1px solid #c2c2c2; border-radius: 5px 5px 5px 5px; height: 35px; text-align: left; width:
80%; font-size: 1.1em; } #comForm { background: #fafafa none repeat scroll 0 0; border: 1px solid #c2c2c2; border-
radius: 5px 5px 5px 5px; height: 65px; margin-top: 9px; text-align: left; width: 80%; resize: none; padding: 4px; font-
size: 1.1em; } #telButton { background: #C79569 none repeat scroll 0 0; border: medium none; border-radius: 4px 4px
4px 4px; color: #fff; cursor: pointer; height: 37px; margin-top: 30px; transition: all 0.6s ease 0s; width: 82%; font-size:
14px; } .telButton .telButton_background { background-
image:url(https://penza.mdocs.ru/sites/all/modules/custom/backcall/phone.png); }
jQuery(document).ready(function($){ var p = $('.window_wrap'); $('#telButton').click(function() {
$('#telButton').fadeOut(); $('#telForm').val(""); $('#comForm').val(""); $('#error1').last().remove();
$('#error2').last().remove(); $('#error3').last().remove(); p.css({'display':'block'}).hide().fadeIn(150); });
p.click(function(event) { if(event.target == this) { $(this).css({'display':'none'}); $('#telButton').fadeIn(); });
$('#window_close').click(function() { p.css({'display':'none'}); $('#telButton').fadeIn(); });
$('#telButton').click(function(event) { event.preventDefault(); var tel = $('#telForm').val(); var com =
$('#comForm').val(); $('#error1').last().remove(); $('#error2').last().remove(); $('#error3').last().remove();
$('#backPhone').fadeOut(500,function() { $('
Отправка!
').appendTo($('.window')).hide().fadeIn(300,function() { $.ajax({ type: 'POST', url:
'https://penza.mdocs.ru/sites/all/modules/custom/backcall/backcall.php', data: {tel: tel,com: com}, dataType: 'json',
success : function (json) { if(json.error == 0) { $('#send_text').last().remove(); $('
Проверьте правильность набора номера!
').appendTo($('#p#qwe')).fadeIn(); $('#error1').css({'color':'#f21111','position':'absolute','bottom':'35px','left':'65px','font-
size':'13px'}); $('#backPhone').fadeIn(300); } else if(json.error == 1) { $('#send_text').last().remove(); $('
Превышено максимально количество заявок!
').appendTo($('#p#qwe')).fadeIn(); $('#error2').css({'color':'#f21111','position':'absolute','bottom':'35px','left':'45px','font-
size':'13px'}); $('#backPhone').fadeIn(300); } else if(json.error == 2) { $('#send_text').last().remove(); $('
Заявка с таким номером уже существует!
').appendTo($('#p#qwe')).fadeIn(); $('#error3').css({'color':'#f21111','position':'absolute','bottom':'35px','left':'60px','font-
size':'13px'}); $('#backPhone').fadeIn(500); } else { $('.window p').last().fadeOut(300, function() { $(this).text("Заявка
принята!").fadeIn(300, function () { $('.window_wrap').delay(1500).fadeOut(300); $('#telButton').delay(500).fadeIn(); });
}); }); }); $('#telButton .telButton_background').hover( function() { var v = $('#telButton_hover');
if(!v.hasClass('fHovered')) { v.stop().css('display','block').animate({'opacity':1},1000).addClass('fHovered'); } }, function
() { var v = $('#telButton_hover'); if(v.hasClass('fHovered')) { v.stop().animate({'opacity':0},1000,function() {
$(this).css('display','none'); }).removeClass('fHovered'); } });
$('#telButton.anim').css({'position':'absolute','top':'-100px','left':'50px','transition':'top 0.9s cubic-bezier(.65, 1.95, .03,
.32) 0.5s'}); telButtonReturn(); $(window).scroll(function() { telButtonReturn(); }); $(window).resize(function() {
telButtonReturn(); }); function telButtonReturn() { var wHeight = getWindowHeight(); var sHeight =
$(window).scrollTop(); var result = wHeight + sHeight - 85; $('#telButton.anim').css({'position':'absolute','top': result +
'px','right':'50px'}); } function getWindowHeight() { var windowHeight; windowHeight = $(window).height(); return
windowHeight; }); window.addEventListener("DOMContentLoaded", function() { function setCursorPosition(pos,
elem) { elem.focus(); if (elem.setSelectionRange) elem.setSelectionRange(pos, pos); else if (elem.createTextRange) {
var range = elem.createTextRange(); range.collapse(true); range.moveEnd("character", pos);
range.moveStart("character", pos); range.select() } } function mask(event) { var matrix = "+7 (____) _____", i = 0,
def = matrix.replace(/D/g, ""), val = this.value.replace(/D/g, ""); if (def.length >= val.length) val = def; this.value =
matrix.replace(/./g, function(a) { return /[ _d]/.test(a) && i < val.length ? val.charAt(i++) : i >= val.length ? "" : a }); if
(event.type == "blur") { if (this.value.length == 2) this.value = "" } else setCursorPosition(this.value.length, this) }; var
input = document.querySelector("#telForm"); input.addEventListener("input", mask, false);
```

Обратный звонок

Оставьте ваш телефон и наш консультант свяжется с вами!

Отправить

Обратный звонок